

Số: /UBND-VHTT  
V/v tăng cường quản lý các hoạt động  
du lịch trên địa bàn dịp nghỉ lễ  
30/4 và 01/5/2024

Lục Ngạn, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan: Văn hóa và Thông tin, Kinh tế và Hạ tầng, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Hiện nay, vào các kỳ nghỉ lễ, dịp cuối tuần lượng khách tham quan tại các khu, điểm du lịch rất đông. Nhằm tăng cường công tác quản lý Nhà nước về kinh doanh dịch vụ du lịch cũng như công tác đảm bảo an ninh trật tự, phòng, chống cháy nổ, vệ sinh môi trường các khu, điểm du lịch trên địa bàn huyện dịp nghỉ lễ, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

### 1. Phòng Văn hóa và Thông tin

Tăng cường quản lý, hướng dẫn các điểm di tích lịch sử, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn chỉnh trang cơ sở vật chất, cảnh quan môi trường; kiểm soát và nâng cao chất lượng dịch vụ, sản phẩm du lịch đảm bảo các điều kiện kinh doanh dịch vụ du lịch theo quy định của pháp luật.

Phối hợp với các ngành chức năng trong Đội kiểm tra liên ngành văn hóa thông tin và tệ nạn xã hội huyện kiểm tra, kiểm soát chất lượng các hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn huyện; nắm bắt tình hình, ngăn chặn kịp thời và giải quyết các vướng mắc, sự cố phát sinh liên quan an ninh, an toàn cho khách du lịch, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

### 2. Phòng Kinh tế và Hạ tầng

Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra hướng dẫn các phương tiện thủy thực hiện đăng ký, đăng kiểm theo quy định; thường xuyên kiểm tra, kịp thời phát hiện và có biện pháp xử lý các chủ thuyền không tuân thủ quy định của pháp luật. Tuyên truyền các phương tiện vận tải nâng cao chất lượng phục vụ đảm bảo chất lượng, uy tín, an toàn về tính mạng, tài sản của du khách.

### 3. Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao

Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, quảng bá hình ảnh du lịch, di sản văn hóa của địa phương, đặc biệt tuyên truyền quảng bá các sản phẩm du lịch mùa hè - mùa vải chín trên các phương tiện truyền thông, mạng xã hội; quảng bá trực quan tại các vị trí thu hút nhiều khách đi du lịch tham quan.

### 4. UBND các xã, thị trấn

Kịp thời nắm bắt thông tin không để xảy ra tình trạng giá cả các sản phẩm hàng hóa và dịch vụ du lịch biến động bất thường tại địa phương. Tuyên truyền Nhân dân, du khách thực hiện tốt công tác phòng chống cháy nổ, vệ sinh

môi trường, không được tự ý đốt lửa dễ xảy ra cháy rừng tại các khu vực như hồ Khuôn Thân, hồ Cẩm Sơn, chùa Am Vãi,...

- Tuyên truyền các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật, nâng cao chất lượng phục vụ, ứng xử văn minh với du khách, thực hiện niêm yết giá công khai, bán đúng giá niêm yết; chỉnh trang cơ sở vật chất, trang trí cảnh quan, đảm bảo tốt công tác vệ sinh trong và ngoài cơ sở, phòng, chống cháy nổ và phòng, chống tệ nạn xã hội, thực hiện các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn tính mạng, tài sản cho khách du lịch. Xây dựng điểm nhấn check-in quảng bá du lịch tại điểm đến và giới thiệu sản phẩm du lịch đặc trưng, sản phẩm OCOP của huyện đến du khách.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- CT, các PCT UBND huyện;
- Như trên (T/h);
- LĐVP, CVVX;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Chu Văn Trọng**